

## **О преимуществах подачи обращений в электронном виде**

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» обращения могут подаваться организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами в письменной или электронной форме, а также излагаться в устной форме.

Инспекция Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь по Солигорскому району обращает внимание, что лучшим способом взаимодействия с государственными органами в настоящее время является взаимодействие в электронном виде посредством использования цифровых технологий.

Для подачи обращений в электронном виде создана и функционирует Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее - система обращений (обращения.бел)).

Преимущества подачи обращений в электронном виде:

- подать обращение можно в любой день и в любое время суток (в том числе в выходные и праздничные дни). Для этого требуется зарегистрироваться в системе обращений, выбрать государственный орган или организацию и изложить суть вопроса, авторизоваться с помощью логина и пароля или через электронную цифровую подпись (ЭЦП) для юридических лиц;

- в личном кабинете можно отслеживать статус рассмотрения обращения в режиме реального времени;

- каждое обращение регистрируется и учитывается, что исключает его потерю;

- сокращаются сроки для поступления обращения в государственный орган или организацию, а также сроки получения ответов на обращения (исключается время на отправку и доставку письменной корреспонденции почтовым отправлением);

- направление обращений в электронном виде не влечет затрат на услуги по пересылке.